

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Willkommen bei ScanCorner! Wir freuen uns, dass Sie sich für unseren Service interessieren. Bitte lesen Sie die im Folgenden aufgeführten Geschäftsbedingungen sorgfältig durch bevor sie mit Ihrer Unterschrift des Bestellauftrages Ihre Zustimmung kundtun. Unser grösstes Anliegen ist die Zufriedenheit des Kunden. Falls Sie Fragen haben zu unseren AGB oder ein Problem auftreten sollte, senden Sie uns bitte eine Email an info@scancorner.ch.

Preise und Bezahlung

1. Unsere Preise und Angebotspalette werden gelegentlich angepasst. Preise und Ihnen angerechnete Versandkosten können daher ändern. Die geltenden aktuellen Preise für unsere Dienstleistungen in der Schweiz finden sich auf der Preisliste auf unserer Homepage www.scancorner.ch. Ausgenommen sind spezielle Vereinbarungen mit dem Kunden.
2. Der Rechnungsbetrag hängt von der genauen Anzahl der gescannten Bilder ab und von den vom Kunden gewählten Optionen und wird diesem nach Abschluss des ScanAuftrags per Email mitgeteilt. **Die Rechnung folgt zusammen mit CD/DVD und dem retournierten Bildmaterial** und ist innert der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen. Bei Grossaufträgen von Neukunden behalten wir uns vor, einen Teilbetrag vor Auslieferung einzufordern oder per Nachnahme zu versenden.
3. Preise gelten **zuzüglich Versandkosten der Schweizer Post**, d.h. zuzüglich Gebühren der Schweizer Post (A-Post plus Einschreiben). Versendet wird primär n Lieferadressen in die Schweiz, auf Anfrage aber auch ins benachbarte Ausland.

Gewährleistung, Haftung und Versand

4. Der Kunde ist für eine angemessene Verpackung beim Versand seines Filmmaterials an ScanCorner zuständig. **Bitte versenden Sie Ihre Negative und Dias gut geschützt** und auf sichere Weise (Verpackungstips auf www.scancorner.ch). Für Beschädigungen oder Verlust bei der Zusendung Ihres Filmmaterials aufgrund unzureichender Verpackung kann keine Haftung übernommen werden.
5. ScanCorner garantiert höchste Sorgfalt im Umgang mit dem Filmmaterial des Kunden. Dieses wird nur mit DHL, unserem verlässlichen Logistik-Partner, welcher eine Sendeverfolgung anbietet, zwischen der Schweiz und Indien transportiert. Vom Zeitpunkt des Erhalts des Filmmaterials bis die Bilder digitalisiert sind bietet ScanCorner dazu noch eine einmalige Garantie: **sollte Ihre Sendung (Mindestauftragswert SFr. 100) auf dem Transportweg oder in unserer Obhut verloren gehen, verpflichtet sich ScanCorner, den mit dem Verlust entstandenen Schaden mit einer einmaligen Vergütungsleistung von SFr. 500 zu kompensieren.**
6. Bei Beschädigungen des Filmmaterials oder einzelnen verlorenen Bildern haftet ScanCorner für den Materialwert und kann nicht haftbar gemacht werden für Erinnerungswerte o.ä.
7. Der Rückversand des Materials in der Schweiz erfolgt mittels Schweizer Post, eingeschrieben. ScanCorner haftet auch hierbei für den Materialwert.

Leistungen und Handhabung vom Filmmaterial

8. Gescannt und in Rechnung gestellt werden alle uns zugesandten Bilder sowie Beschriftungen, falls dies gewünscht wurde. Mit dem Erhalt des Bildmaterials wird der Auftrag ausgeführt und ein Rücktritt oder eine **Rückgabe digitalisierter Bilder ist ausgeschlossen**. ScanCorner führt einen Auftrag innerhalb von höchstens drei Monaten nach Lieferung aus.
9. ScanCorner garantiert einen hohen Sorgfalsgrad und einen fachgerechten Umgang mit dem Bildmaterial des Kunden. Im Standard Scanservice inbegriffen ist das Vorbereiten des Filmmaterials (manuelles Entfernen von Verunreinigungen, Entfernen von Kleberesten, usw.) sowie Staubentfernung mittels ICE Verfahren, manuelle Farbkorrektur, Rote-Augen-Korrektur sowie das Drehen in die richtige Position und das Ausschneiden des sinnvollen Bildausschnitts. Für weitere Dienste trägt ScanCorner nur die Verantwortung, wenn spezielle Vereinbarungen getroffen worden sind.
10. ScanCorner verpflichtet sich dazu, die gescannten Bilddaten eines Auftrages **innerhalb sechs Monate** nach Lieferdatum des Auftrages zu löschen. Kommt es zu Verlust, etwa durch versehentliches Löschen o.ä. werden dem Kunden in dieser Zeitspanne die Bilddateien erneut zugestellt.
11. ScanCorner bemüht sich, die vom Kunden gewünschte Reihenfolge der Bilder sowie angebrachte Beschriftungen im digitalisierten Auftrag zu realisieren. ScanCorner kann jedoch nicht für die Ordnung der Bilder oder die Verzeichnisstruktur verantwortlich gemacht werden, weder bei den digitalisierten Bildern noch beim retournierten Filmmaterial.
12. Mit der Auftragsvergabe erhält ScanCorner das Recht Änderungen am Filmmaterial vorzunehmen, welche für die Abwicklung des Digitalisierungsauftrages praktikabel sind: Kleber und Etiketten können entfernt werden und Negativstreifen können in Streifen geschnitten werden falls sie zu lange sind. ScanCorner behält sich ebenfalls das Recht vor, die Hülle bei APS-Filmen zu entfernen, falls notwendig.

Vertraulichkeit und Copyright

13. Mit der Auftragsvergabe erklärt der Kunde, dass er im Besitz der erforderlichen **Eigentums- und Urheberrechte** des Filmmaterials ist. Bei Verstößen übernimmt der Kunde die Verantwortung und ist für allfällige Schadenersatzforderungen haftbar.
14. ScanCorner garantiert, das uns zugesandte Filmmaterial und gescannte Bilddaten absolut vertraulich zu behandeln. **Bilder und Daten des Kunden werden einzig zur Durchführung des Digitalisierungsauftrages verwendet** und nicht an Dritte weitergegeben, jedoch unter Vorbehalt, dass es sich nicht um strafrechtlich relevantes Material handelt und dass keine speziellen Vereinbarungen mit dem Kunden getroffen worden sind.