

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ScanCorner AG, Klostermatt 4, 6330 Cham, Schweiz

Willkommen bei ScanCorner! Unser größtes Anliegen ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Bitte lesen Sie daher die im Folgenden aufgeführten Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie mit dem Abschicken des Bestellauftrages unseren Geschäftsbedingungen zustimmen. Falls Sie zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen Fragen haben oder ein Problem auftreten sollte, senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@scancorner.ch.

1 Vertragsabschluss

- 1.1 Mit der Aufgabe einer Bestellung bei der ScanCorner AG (im Folgenden ScanCorner bzw. „wir“, „unser“ genannt) erklärt sich der Auftraggeber mit den folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
- 1.2 Die von ScanCorner automatisch generierte E-Mail bestätigt lediglich die Bestellung. Der Vertrag kommt erst mit dem Wareneingang in den jeweiligen Niederlassungen zustande.

2 Preise und Bezahlung

- 2.1 Die aktuellen Preise finden Sie auf unserer Website. Alle dort angegebenen Preise verstehen sich inklusive dem für das jeweilige Format definierten Service-Umfang, sowie der Mehrwertsteuer und exklusive der Versandkosten. Im Falle von Preis- und/oder Angebotsänderungen gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Konditionen. Spezielle Preis- und Angebotsvereinbarungen zwischen den Vertragsparteien müssen in schriftlicher Form vorliegen.
- 2.2 Der Mindestbestellwert beträgt Fr. 20 (exklusive Versandkosten). Wird dieser Betrag unterschritten, wird die Differenz zum Mindestauftragswert als Zuschlag verrechnet (d.h. es gilt ein Mindestrechnungsbetrag von Fr. 20 zzgl. Portokosten).
- 2.3 Die für die Rechnungsstellung relevante Bilder- Minutenanzahl, sowie die Bestimmung der Formate erfolgt durch ScanCorner während der Digitalisierung. Die genaue Anzahl und Preise stehen daher erst nach Abschluss des Digitalisierungsprozesses fest. Eine vorherige Zählung durch den Auftraggeber oder unsere Mitarbeiter hat lediglich informativen Charakter und ist ohne Bedeutung für die Rechnungsstellung.
- 2.4 Der Rechnungsversand erfolgt per Email. Soweit nicht anders bestimmt, beträgt die Zahlungsfrist 30 Tage ab Rechnungsdatum. Weiter erfolgt die Lieferung der Ware, soweit nicht anders vereinbart, nach dem Zahlungseingang des Gesamtbetrages.
- 2.5 Alle angegebenen Preise verstehen sich zzgl. Versandkosten der Schweizer Post (www.post.ch).

3 Gutscheine und Rabattaktionen

- 3.1 Gutschein- und Rabattcodes müssen bei der Bestellung in das dafür vorgesehene Feld eingetragen oder dem Auftrag beigelegt werden. Nach Bestelleingang geltend gemachte Gutscheine oder Rabatte können nicht berücksichtigt werden.

- 3.2 Pro Bestellung kann nur ein Gutschein oder Rabatt geltend gemacht werden. Gutscheine und Rabatte sind grundsätzlich nicht mit anderen Gutscheinen oder Rabatten kummulierbar, auch nicht mit Mengenrabatten. Weiter ist eine Barauszahlung nicht möglich.

Wird der Angebotszeitraum überschritten, verliert der Gutschein seine Gültigkeit und kann nicht mehr verwendet werden.

4 Versand

- 4.1 ScanCorner versendet Ihre Pakete ausschließlich als versichertes Paket inkl. Sendungsverfolgung, die Versandkosten liegen beim Auftraggeber.
- 4.2 Die Versandkosten für die Auftragsrücksendung trägt der Auftraggeber. Bei Nacherfüllungen oder Falschsendungen, für welche ScanCorner verantwortlich gemacht werden kann, liegen die Kosten des Versands bei ScanCorner.
- 4.3 Der Auftraggeber ist für eine angemessene und sichere Verpackung der analogen Medien beim Versand an ScanCorner verantwortlich. Für Beschädigungen oder Verlust bei der Zusendung Ihres Filmmaterials wird keine Haftung übernommen. (Tipps für eine sichere Verpackung finden Sie unter <http://www.scancorner.ch/verpackungstipps/>)
- 4.4 ScanCorner garantiert eine hohe Sorgfalt im Umgang mit Ihrem analogen Bild- und Filmmaterial. Daher versenden wir Ihre Bestellungen nur mit unseren langjährigen Logistikpartnern, DHL und Fedex, von und zu unserem Scan-Center in Hyderabad, Indien.
- 4.5 Bei Beschädigung der analogen Medien oder dem Verlust einzelner Bilder haftet ScanCorner lediglich für den Materialwert und kann nicht für Erinnerungswerte o.a. haftbar gemacht werden. Bei Beschädigung und Verlust von Behältern und Verpackungen (Diaboxen, Videohüllen etc.) ist eine Haftung grundsätzlich ausgeschlossen.
- 4.6 Der Rückversand des Materials zum Auftraggeber erfolgt, falls nicht anders gewünscht, durch die Schweizer Post.

5 Reklamationen und Gewährleistung

- 5.1 Der Auftraggeber hat die Ware nach Erhalt auf Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen. Etwaige Beanstandungen haben innerhalb eines Monats nach Erhalt der Ware zu erfolgen.
- 5.2 Es können nur Mängel reklamiert werden, die auf technische Gründe zurückzuführen sind. Die Bearbeitung des vom Auftraggeber eingesandten Materials unterliegt den Standards von ScanCorner. Gewährleistungsansprüche aufgrund subjektiven Nichtgefallens werden abgelehnt, sofern alle auf der Internetseite aufgeführten Leistungen erbracht wurden.
- 5.3 Es bestehen keine Gewährleistungsansprüche wenn die analogen Medien vor der Digitalisierung durch ScanCorner, von allgemein schlechter Qualität, nicht scharf, oder anderwärtig beschädigt gewesen sein sollte.
- 5.4 Nacherfüllungsansprüche, basierend auf subjektivem Nichtgefallen sind nichtig. Bei durch ScanCorner verschuldeten Mängeln erfolgt, nach Einigung mit dem Auftraggeber, eine Nachbesserung oder ein Preisnachlass.

6 Leistungen und Handhabung von Bild-, Film- und Tonmaterial

- 6.1 Falls keine spezielle Vereinbarung getroffen wurde, wird grundsätzlich das gesamte uns zugesandte Material digitalisiert und in Rechnung gestellt (Ausnahme: Es wurde die Option „nur ausgewählte Negative scannen“ gewählt). Mit dem Erhalt der analogen Medien wird der Auftrag ausgeführt und ein Rücktritt ist nicht mehr möglich.
- 6.2 Die auf unserer Homepage angegebenen Bearbeitungszeiten basieren auf Erfahrungswerten und sind abhängig von der Anzahl des Bild- und Filmmaterials. Angaben über die Lieferfrist verstehen sich als voraussichtliche Lieferzeiten und sind nicht bindend.
- 6.3 Im Scan-Service inbegriffen ist das Vorbereiten des Bildmaterials (manuelles Entfernen von Verunreinigungen, Entfernen von Kleberesten, usw.), sowie Staubentfernung mittels Digital-ICE-Verfahren, manuelle Farbkorrektur, Rote-Augen-Korrektur wo nötig, Drehen in die richtige Position und das Ausschneiden des sinnvollen Bildausschnitts. Zum Lieferumfang gehören zudem eine Online-Galerie, ein Download-Link sowie eine personalisierte DVD mit den hochauflösenden Bildern (Ausnahmen: Beim Eco-Scan Service erhalten die Kunden die Bilder via Download-Link – DVD und Galerie entfallen. Zudem erhalten Kunden, welche Ihr Bilder auf einer Festplatte oder USB Stick wünschen, keine personalisierte DVD).
Bei Film- und Videomaterial gehören zum Service-Umfang eine vorgängige Reinigung, Bildstabilisation, Rauschunterdrückung, Flimmerminimierung und eine manuelle Licht- und Ton-Optimierung. Weiter gehören dazu das Ausschneiden von unbespielten Filmsequenzen und eine gesamte manuelle Überprüfung vom Material auf Fehlstellen. Zum Service-Umfang gehört auch bei Film- und Videomaterial eine Online-Galerie mit einer Film-Sequenz, ein Download-Link (Ausnahme: MOV und AVI Formate) sowie eine oder mehrere personalisierte DVD(s) je nach Umfang.
Beim Tonmaterial gehören zum Service-Umfang eine vorgängige Reinigung, die Rauschunterdrückung und Tonoptimierung (digitale Filterung) sowie das manuelle Überprüfung vom Tonband zwecks Ausschneiden von Fehlstellen und Unterteilung in Audio-Sequenzen. Zum Service-Umfang beim Tonmaterial gehören ein Download-Link und eine oder mehrere DVD(s) je nach Umfang.
Für weitere Dienste trägt ScanCorner nur die Verantwortung, wenn spezielle Vereinbarungen getroffen worden sind.
- 6.4 Wir garantieren, elektronische Sicherungskopien der analogen Medien für 60 Tage ab Datum der Rechnungsstellung aufzubewahren. Nach Ablauf dieser Frist erfolgt die unwiderrufliche Löschung. Diese Frist bezieht sich zudem auf die passwortgeschützte Online-Galerie des Kunden (abrufbar unter <http://www.scancorner.com/photogallery>). Selbstverständlich kann diese auf Anfrage des Kunden auch früher gelöscht werden.
- 6.5 ScanCorner bemüht sich, die vom Auftraggeber gewünschte Reihenfolge der Bilder und/oder Filme umzusetzen, kann jedoch nicht für die Ordnung der Bilder oder die Verzeichnisstruktur verantwortlich gemacht werden; weder bei den digitalisierten Bildern und Filmen, noch beim retournierten Filmmaterial.
- 6.6 ScanCorner garantiert einen sorgfältigen und fachgerechten Umgang mit dem zugesandten Bild-, Film- und Tonmaterial des Auftraggebers. Mit der Auftragserteilung erhält ScanCorner aber das Recht, für die Abwicklung des Digitalisierungsauftrages notwendige Veränderungen am Bild- und Filmmaterial vorzunehmen. So können beispielsweise Kleber und Etiketten entfernt,

Negativstreifen gekürzt oder Dias dem Rahmen entnommen werden. APS-Filmdosen können geöffnet, die Negativstreifen entnommen und auf eine bearbeitbare Länge gekürzt werden.

- 6.7 Wird bei der Bestellung auf die Rücksendung der analogen Medien verzichtet, verpflichten wir uns, diese für mindestens 6 Monate, ab Datum der Rechnungsstellung, aufzubewahren. Während dieser Zeit kann das Material jederzeit gegen eine Aufwandspauschale zzgl. Versandkosten zurückverlangt werden. Vor der endgültigen Entsorgung informieren wir unsere Kunden nochmals per Email.

7 Vertraulichkeit und Copyright

- 7.1 Mit der Auftragsvergabe erklärt der Auftraggeber, dass er im Besitz der erforderlichen Eigentums- und Urheberrechte des eingesandten Bild-, Film- und/oder Tonmaterials ist. Bei Verstößen übernimmt der Auftraggeber die Verantwortung und ist für allfällige Schadenersatzforderungen haftbar. Wir behalten uns zudem das Recht vor, im Zweifelsfall die Digitalisierung nicht durchzuführen und die Medien ggf. kostenpflichtig zurückzuschicken.
- 7.2 Wir garantieren, das uns zugesandte Material, sowie sämtliche Daten vertraulich zu behandeln und einzig zur Durchführung der vereinbarten Leistungen zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben. Vorbehalten bleiben spezielle Vereinbarungen mit dem Auftraggeber oder strafrechtlich relevantes Material.

8 Rechtliche Form und Gerichtsstand

- 8.1 Der Hauptsitz der ScanCorner AG befindet sich in Cham, Schweiz (Klostermatt 4, 6330 Cham). Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechts. Gerichtsstand ist Zug in der Schweiz.